

SISTEMA DE ENCUESTAS

Rápido, Fácil y Discreto

Escuche lo que piensan sus clientes acerca de su trabajo, con nuestros Pulsadores para Encuestas. Haga encuestas rápidas, fáciles y anónimas.

Respuesta Inmediata

Cuando un cliente no está satisfecho y presiona la calificación muy mala, un miembro del personal será alertado para resolver el inconveniente.

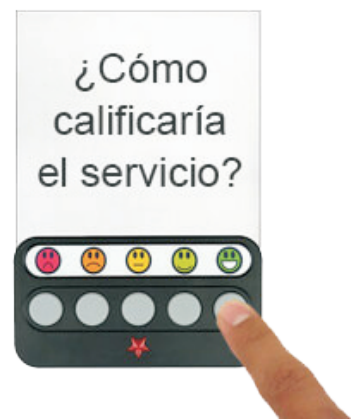
Monitoree sus Locales

Entérese que tanto ha mejorado la satisfacción de sus clientes en cada uno de sus locales comerciales, obteniendo respuestas inmediatas.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador para Encuesta:

Respondiendo a una simple pregunta (por ejemplo “¿Fué bien atendido hoy”), los clientes solamente deberán presionar uno de los cinco botones, dejándole saber su opinión. Tendrán un rango que va desde una muy buena calificación hasta una muy mala, lo que permitirá recibir respuestas honestas y exactas. Sólo necesitarán un segundo para emitir su opinión, por lo que la gran mayoría de los clientes estarán dispuestos a responderla.



2 Bíper Localizador:

Si por alguna razón un cliente presiona la calificación muy mala, inmediatamente se le notificara a un personal de atención al cliente mediante un bíper localizador. De esta manera podrán solventar el inconveniente antes de que cliente se vaya insatisfecho.



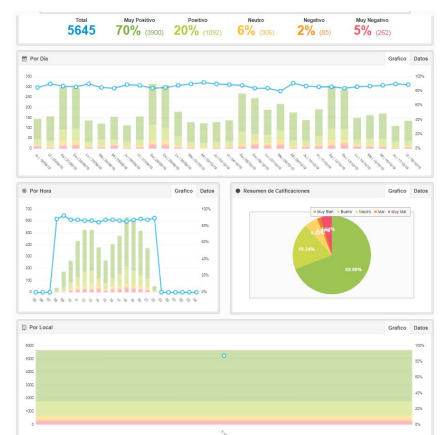
3 Formulario de insatisfacción:

Luego de resolver el inconveniente por el cual el cliente presiono la calificación mala o muy mala llegara un correo electrónico al encargado del local con una lista de motivos por los cuales el cliente pudo estar insatisfecho para qué el encargado seleccione uno de ellos y así mismo llene un reporte en pocas líneas detallando que sucedió o como soluciono el problema.

Los reportes de insatisfacción llegan junto con los reportes web para ser luego analizados.

4 Reportes Web:

La información es almacenada en nuestro Transmisor, para luego ser transferida a nuestro servidor Web en línea. Una vez en el servidor usted podrá revisar la información, comparar los datos entre distintas fechas, lugares y miembros del personal, así como hacer ajustes o cambios pertinentes en base a los resultados obtenidos. Esto puede ser revisado desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.





www.technistore.com

421 5192

ventas@technistore.com

Calle 8 de Octubre 165 Miraflores. Alt. cdra. 8 de Av. Del ejército.

