

# SISTEMA DE LLAMADO DE PERSONAL PARA INDUSTRIAS

## Mejore la Comunicación:

Nuestros relojes localizadores permiten una comunicación inmediata entre los operadores de maquinarias y el Personal de apoyo evitando que el operador abandone su posición en búsqueda de ayuda.

## Reduzca los Tiempos de Inactividad:

Con nuestro sistema de localización, los supervisores y el equipo de mantenimiento son notificados si se necesita asistencia, reduciendo el tiempo de espera.

## Sea más productivo:

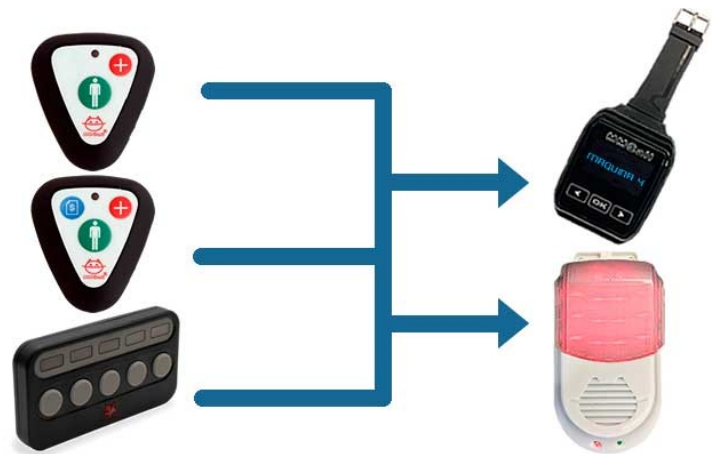
Al reducir la espera innecesaria, la producción se puede volver a reactivar. Un aumento en la velocidad de mantenimiento significa un aumento en la producción.

## ¿Cómo funciona?

### Sistema directo y sistema multi-programado:

#### Sistema directo:

En el sistema directo los relojes que portan los técnicos y supervisores reciben directamente las llamadas de los pulsadores instalados en las máquinas y que son presionados por los operadores. Además se puede instalar en cada máquina una lámpara que emite una señal luminosa y sonora.



#### Sistema multi-programado:

El sistema multi-programado a través de un software, permite programar los tiempos en los cuales los técnicos deben atender una llamada, de tal forma que si una llamada no es atendida dentro del tiempo establecido el sistema genera una segunda y hasta una tercera llamada, si estas no son atendida entonces escala la llamada al supervisor automáticamente para que resuelva el problema. El sistema genera reportes de tiempos de atención exportables a Excel.



1

## Pulsadores de llamada para uno y dos mensajes hacia los relojes localizadores:

Estos pulsadores se utilizan para llamar al personal de apoyo que lleva consigo los relojes, el pulsador de 2 botones permite enviar un sólo mensaje a uno más relojes, el pulsador de 3 botones permite enviar 2 diferentes mensajes, en ambos pulsadores el boton "X" se utiliza para cancelar la llamada una vez atendida.



## 2 Pulsador de Llamada para 4 mensajes hacia los relojes localizadores.

Este pulsador de 5 botones permite enviar hasta 4 mensajes diferentes hacia los relojes localizadores, el quinto botón se utiliza para cancelar la llamada.



## 3 Reloj localizador:

Cuando se presiona un botón en el pulsador de llamada aparecerá un mensaje en el reloj localizador usado por el supervisor o el personal de mantenimiento, el mensaje indicará en qué máquina o parte del local son requeridos, de esta manera podrán responder con rapidez. Este reloj utiliza baterías recargables.



## 4 Lámparas para alerta visual y sonora:

Estas lámparas son instaladas en las maquinas y permiten al supervisor o técnico en caso estén cerca acudir de forma inmediata, cuentan con cinco diferentes colores y 3 formas de encender así como mensajes de audio personalizados para cada tipo de llamada.



## 5 Pantalla LED alfanumérica de 3 dígitos (sistema directo):

Esta pantalla permite visualizar el numero de máquina desde la cual se esta generando una llamadas, la información desaparece una vez que el personal de apoyo llega y cancela la llamada. Si se generaran varias llamadas estas se visualizaran de forma intercalada.



## 6 Alcance del sistema:

No importa que tan grande sea la planta, por medio de nuestras repetidoras la señal llegará desde todas las máquinas hacia los relojes localizadores..



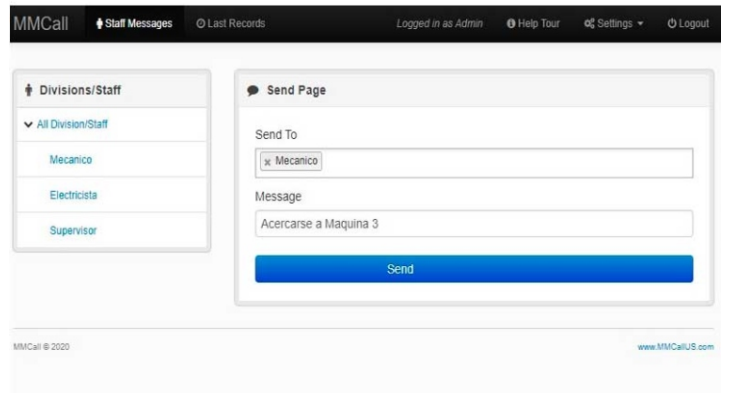
## 7 Transmisor de señal (sistema multi-programado):

Este transmisor es instalado junto a un micro computador, recibe las llamadas de los pulsadores instalados en las máquinas y las reenvía a los relojes de los técnicos y supervisores. Al ser un equipo de alta potencia (500 mW) es capaz de transmitir la señal a grandes distancias.



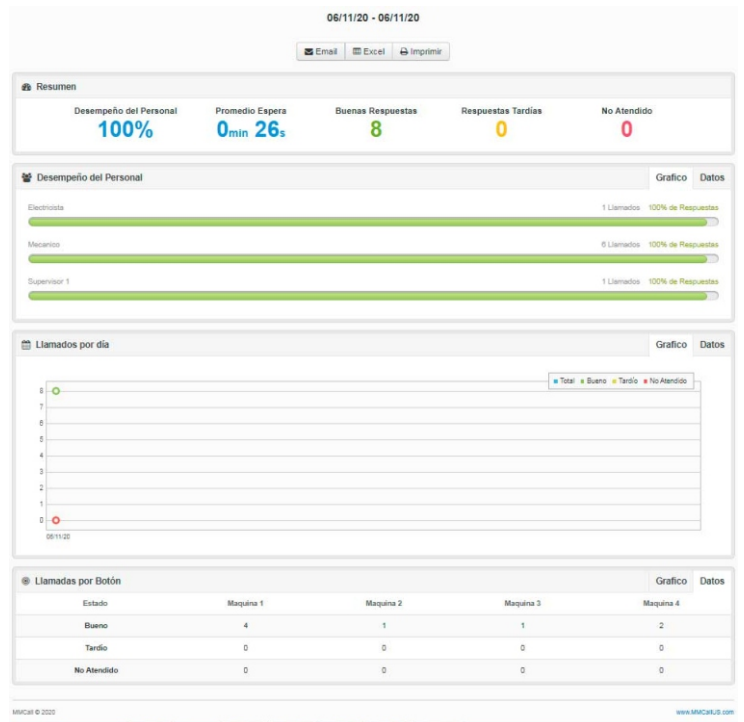
## 8 Envío de mensajes desde PC (sistema multi-programado):

Una función opcional que se ofrece es el sistema de envío desde PC, el cual permite enviar mensajes a los relojes localizadores, dándole una mayor versatilidad al sistema. Los mensajes pueden ser enviados desde una computadora, tablet o teléfono celular.



## 9 Reportes (sistema multi-programado):

La información de las llamadas es almacenada y enviada cada 5 minutos vía internet a nuestro servidor Web, usted podrá verificar casi en tiempo real los tiempos de atención de los técnicos y supervisores. Esta información puede ser descargada desde cualquier tablet, celular o PC y luego ser exportada a Excel.



Local	Nombre del Boton	Pulsador	Destinatarios	Día	Hora	Tiempo de Espera	Estado
oficina	Maquina 4	1	Mecanico	6/11/2020	18:26:38	00:00:11	Bueno
oficina	Maquina 4	2	Mecanico	6/11/2020	18:26:33	00:00:16	Bueno
oficina	Maquina 1	4	Supervisor 1	6/11/2020	18:26:29	00:00:23	Bueno
oficina	Maquina 1	3	Mecanico	6/11/2020	18:26:25	00:00:27	Bueno
oficina	Maquina 1	2	Mecanico	6/11/2020	18:26:20	00:00:32	Bueno
oficina	Maquina 3	2	Mecanico	6/11/2020	18:26:09	00:00:38	Bueno
oficina	Maquina 2	1	Mecanico	6/11/2020	18:26:03	00:00:43	Bueno
oficina	Maquina 1	1	Electricista	6/11/2020	18:25:51	00:00:25	Bueno



[www.technistore.com](http://www.technistore.com)

393 9492 / 992 456 195

[ventas@technistore.com](mailto:ventas@technistore.com)

Av. 2 de Mayo 1502 Oficina 7B San Isidro - Lima, Perú.

