

SISTEMA DE LLAMADO PARA ASISTENCIA EN CAJAS REGISTRADORAS DE SUPERMERCADOS

Mejore drásticamente los tiempos de respuesta de atención de los supervisores de caja y embolsadores.

Menos espera

El sistema disminuye drásticamente el tiempo de espera de atención para los clientes que están formando cola para ser atendidos por el cajero.

Mejor comunicación interna entre las áreas:

El personal se podrá comunicar de manera inmediata y eficiente para resolver cualquier situación que se presente durante el servicio.

Fácil de usar:

Enviar mensajes no podría ser más simple, pulse el botón verde y el encargado del área será alertado instantáneamente.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada para asistencia a personal de caja:

Un pulsador de llamada es colocado en cada caja registradora. Cuando el cajero necesite asistencia deberá presionar el botón verde, al llegar el supervisor presionará el botón rojo y automáticamente desaparecerá el aviso en todos los relojes localizadores.



2 Pulsador de llamada para asistencia al personal de caja y embolsado o recojo de dinero:

El sistema permite a través de un pulsador de tres botones enviar 2 avisos diferentes a los supervisores de caja, uno para atención en caja y el otro para recojo de dinero o si lo requiere se puede enviar un aviso al reloj de personal de embolsado para que acuda a caja.



3 Reloj Localizador:

Cuando el botón de supervisor de caja o embolsador es presionado recibirá un mensaje en su reloj localizador informándole que cajero(a) necesita asistencia. De esta manera podrá responder rápidamente, lo que facilitará y aumentará el flujo de clientes por cada caja.

Si desea controlar los tiempos de respuesta de atención a los cajeros se instala un transmisor que recibe la señal de los pulsadores y la envía a los relojes, almacenando la información para luego ser analizada en reportes.



4 Pulsador para Encuesta:

Respondiendo a una simple pregunta (por ejemplo "¿Fué bien atendido hoy?"), los clientes solamente deberán presionar uno de los cinco botones, dejándole saber su opinión. Tendrán un rango que va desde una muy buena calificación hasta una muy mala, lo que permitirá recibir respuestas honestas y exactas. Sólo necesitarán un segundo para emitir su opinión, por lo que la gran mayoría de los clientes estarán dispuestos a responderla.

La información es almacenada en nuestro Transmisor, para luego ser transferida a nuestro servidor Web en línea. Una vez en el servidor usted podrá revisar la información, comparar los datos entre distintas fechas, lugares y miembros del personal, así como hacer ajustes o cambios pertinentes en base a los resultados obtenidos. Esto puede ser revisado desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Si por alguna razón el cliente presiona la calificación mala o muy mala, inmediatamente se le notificará al personal de atención al cliente, mediante un biper localizador. De esta manera podrán resolver el inconveniente antes de que el cliente se vaya insatisfecho.



5 Formulario de insatisfacción:

Luego de resolver el inconveniente por el cual el cliente presionó la calificación mala o muy mala, llegará un correo electrónico al encargado del local con una lista de motivos por los cuales el cliente pudo estar insatisfecho. Con esta información, el encargado para seleccionará uno de estos motivos y llenará un reporte en pocas líneas detallando que sucedió o como solucionó el problema.

Los reportes de insatisfacción llegarán junto con los reportes web para luego ser analizados.



www.technistore.com

421 5192 / 9924 56195

ventas@technistore.com

Calle 8 de Octubre 165 Miraflores. Alt. cdra. 8 de Av. Del ejército.

