

SISTEMA DE SEGURIDAD PARA TIENDAS EN CENTROS COMERCIALES

El sistema fue diseñado como una forma de comunicar de manera inmediata cualquier actividad sospechosa o vandálica que se pueda generar dentro de las instalaciones de un centro comercial.

Incremente la Seguridad:

Con solo pulsar un botón, el personal de seguridad acudirá de inmediato a la ubicación exacta en donde está ocurriendo la emergencia. Este sistema complementa de manera eficaz las medidas de seguridad existentes en el centro comercial.

Respuesta Rápida:

Ante la solicitud de asistencia por parte del locatario, el personal del equipo de seguridad, siempre recibirá la alerta de forma inmediata a los relojes-localizadores sin importar donde se encuentre. La alerta también llegará al mismo tiempo al centro de seguridad del centro comercial en una pantalla táctil.

Operación Silenciosa:

Evite poner en riesgo al personal de la tienda, la alerta es completamente silenciosa.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada para emergencias delictivas:

Al presionar el pulsador de llamado de emergencia inalámbrico instalado en un punto oculto de la tienda, este envía un mensaje que es recibido por los relojes-receptores que cada uno de los agentes de seguridad lleva en la muñeca, al mismo tiempo la llamada llega a una pantalla táctil ubicada en el centro de seguridad, informando el nombre de la tienda y ubicación dentro del centro comercial. Esto permitirá la reacción inmediata del equipo de seguridad para controlar la situación en el menor tiempo posible. El sistema asegura una eficiente coordinación entre el centro de control y el personal de seguridad ubicado en los pasadizos, además permite solicitar por radio más refuerzos de ser necesario.



2 Pulsador de Llamada para emergencias delictivas y médicas:

El pulsador de tres botones añade a las características del pulsador de dos botones la posibilidad de enviar un mensaje a la pantalla táctil ubicada en el centro de seguridad, informando de una emergencia médica.



3 Módulo detector de movimiento:

Estos módulos se colocan en zonas ciegas o restringidas del centro comercial para que cuando el sensor de movimiento del equipo detecte que una persona ingresa a la zona, este envíe una señal a la pantalla instalada en el centro de control indicando el número de la cámara a visualizar o en su defecto y en caso de no contar con cámara en esa ubicación el sistema indique la zona de intrusión para que el personal de seguridad acuda de inmediato.

Mientras la persona sospechosa se mantenga en la zona vigilada, el sistema no enviará más alertas. Cuando la persona se retira de esta, el sistema contará automáticamente el tiempo en el cual no se detecta movimiento (tiempo predeterminado por el equipo de vigilancia del centro de control) y automáticamente se reiniciará la operación de vigilancia.

El tiempo se puede programar desde 30 segundos hasta 4 minutos.



4 Centro de Control:

Apenas el locatario activa el pulsador de emergencia, la señal llegará a una pantalla táctil instalada en el centro de control de seguridad del centro comercial, activándose un tono de alerta y apareciendo en la pantalla el nombre de la tienda, el nombre del agente de seguridad asignado a la zona donde se encuentra la tienda y un contador de tiempo que mide los segundos transcurridos desde que se generó la llamada de auxilio hasta que fue cancelada por el agente una vez controlada la situación.



5 Reloj Localizador:

Al personal de seguridad que realiza las rondas por los pasadizos del centro comercial se le entrega relojes-receptores con pantalla OLED de fácil lectura, al ser presionado el pulsador de emergencia en una tienda, el reloj vibra y aparece un mensaje que indica el nombre y ubicación de la tienda: "alerta en tienda Coolbox D28"

Este mensaje podrá ser eliminado del reloj únicamente si es cancelado con el pulsador de emergencia instalado en la tienda una vez controlada la situación, esta cancelación llegará también al centro de seguridad.

Al encontrarse dividido el personal de seguridad por sectores el mensaje de la tienda llegará solo al personal del área respectiva lo que les permitirá llegar al punto de inmediato.



6 Reportes Web:

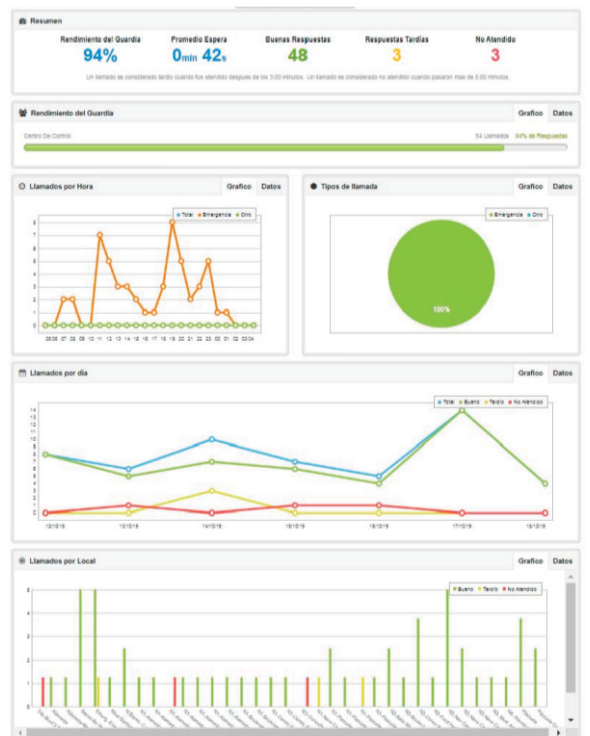
La información de las llamadas generadas por los locales y módulos son procesadas en el monitor Android y transferidas al nuestro servidor Web de la casa matriz MMCall vía internet. Usted podrá acceder a la información pudiendo con exactitud determinar la fecha, hora exacta y nombre de la tienda o módulo en que ocurrió cada incidente. La información es transmitida al servidor cada 5 minutos, esta puede ser revisada en cualquier momento desde una PC, tablet o celular. También se pueden programar los reportes para que lleguen al final del día o al día siguiente a los correos electrónicos de una o varias personas, cada una en la hora que le sea más conveniente.

En el reporte podrá obtener la siguiente información: Llamadas por hora, tipo de llamadas (emergencia delictiva o médica), llamadas por día, llamadas por local o módulo.

Todos estos reportes los podrá visualizar por medio de gráficos o listado de datos con solo presionar un botón selector.

Además el sistema permite exportar la información a su computadora y luego poder abrirla en Excel para generar reportes personalizados.

Si desea también puede enviar el reporte a cualquier correo electrónico o imprimirlo.



7 Alcance del sistema:

Este sistema fue diseñado para ser escalable, es decir se adapta a cualquier tamaño de centro comercial.

El sistema utiliza una serie de retransmisores de señal en cadena que permiten que la señal llegue a cada una de las áreas del centro comercial sin importar las dimensiones que este tenga. A más área posea el centro comercial se utilizarán más transmisores.





www.tecnistore.com

393 9492 / 992 456 195

ventas@tecnistore.com

Av. 2 de Mayo 1502 Oficina 7B San Isidro - Lima, Perú.

